



# REGULAMENT INTERN

1. Accesul în spa este permis doar cu bilet, abonament sau autorizație specială.
2. Serviciile spa pot fi utilizate numai pe propriul risc.
3. La achiziționarea unui bilet, vă rugăm să prezentați documentele care vă dau dreptul la reducere.
4. Respectarea regulilor casei este obligatorie atunci când utilizați centrul spa! În caz de nerespectare a regulilor, serviciile pot fi refuzate.
5. Persoanele cu febră, boli infecțioase gastrointestinale și de piele, persoanele cu răni deschise, persoanele în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor sau intoxicate nu pot vizita centrul spa.
6. Animalele nu sunt permise în zona spa, cu excepția unui câine ghid/asistență.
7. Înainte de a folosi piscinele, spălarea picioarelor și dușul separat pentru femei și bărbați este obligatoriu!
8. Copiii cu vârsta sub 14 ani pot folosi piscina spa doar cu prescripție medicală, indiferent de scopul utilizării.
9. Este interzisă intrarea în zona piscinei cu încălțăminte și îmbrăcăminte de stradă! Cu excepția permisului când folosirea botoșelor este obligatorie!
10. Utilizarea nejustificată a alarmei de incendiu va duce la răspundere! Orice costuri vor fi transferate infractorului de către compania care gestionează centrul spa.
11. Fumatul este interzis în toată zona spa, cu excepția zonei desemnate!
12. Operatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru obiectele de valoare lăsate nesupravegheate în dulapuri sau în zona spa.
13. Este interzisă folosirea săpunului, cremei sau articolelor de toaletă în piscine!
14. Utilizarea toaletei din zona spa este gratuită.
15. Este interzis să săriți, să jucați mingea sau să perturbați în mod nerezonabil liniștea scăldătorilor din piscine!

16. Săritul în piscină este permis doar de pe pietrele de start, ținând cont de alți scăldatori și de avertismentele instructorului de înot. Săritul de pe marginea piscinei este strict interzis și periculos.
17. Piscinile sau secțiunile piscinei cu adâncimea mai mare de 1 m pot fi folosite numai de persoanele care știu să înoate. Copiii cu vârsta între 6-14 ani pot folosi piscinile numai sub supravegherea unui părinte, profesor sau instructor de înot.
18. Folosirea căștii de înot în piscină este obligatorie!
19. Este interzisă aducerea de băuturi și alimente în zona piscinei!
20. Toată lumea trebuie să părăsească piscinile cu jumătate de oră înainte de ora de închidere!
21. Comportamentul civilizată în zona spa este obligatoriu, este interzis să arunce gunoi, să deranjeze pe ceilalți într-un grad nerezonabil sau să se comporte într-un mod ofensator.
22. Răspunderea pentru pagubele și accidente rezultate din utilizarea necorespunzătoare a piscinelor, a mobilierului și echipamentului acestora revine contravenientului, care poate fi obligat să despăgubească paguba și poate fi urmărit penal.
23. În caz de accidentare sau accident, angajații stațiunii balneare instruiți în primul ajutor acordă asistență, dacă este necesar, trebuie chemat un medic sau o ambulanță.
24. Persoana care acordă primul ajutor este instructorul zilnic de înot, locație: zona piscinei.
25. În zona piscinei poate exista riscul de alunecare, oaspeții trebuie să conducă cu mare grijă.
  
26. Scăldatorii pot face plângeri cu privire la modul și calitatea serviciului, comportamentul personalului de deservire, precum și plângerile lor cu privire la funcționarea spa în cartea de reclamații, în timp ce își pot exprima satisfacția și aprecierea în cartea de oaspeți. Cartea de reclamații și cartea de oaspeți pot fi găsite la recepție.
27. Copiii sub 6 ani nu pot vizita baia termală.
28. Vă rugăm să raportați imediat instructorului de înot orice răni sau accidente în zona piscinei, care va lua un raport.
29. În zona saunei se aplică reguli separate ale casei, care pot fi citite în zona saunei.
30. Puteți face baie în piscine cu îmbrăcăminte adecvată pentru baie: costum de baie, trunchi de baie (potrivit pentru înotul deasupra genunchilor și până la coate)
31. Clineții care sosesc la tratament medical pot folosi doar piscina terapeutică interioară și sala de sport pentru kinetoterapie subacvatică de grup.
32. Rambursarea biletului de spa nu vă dă dreptul să utilizați alte servicii (masaj, lumea saunei, lecții de înot), decât dacă este achiziționat un bilet separat pentru asta.
33. Numai partenerii contractați cu firma Herpály Vagyonkezelő Kft. pot organiza lecții de înot și antrenament în piscină și bazin de antrenament.

34. Tipurile de bilete în avans pot fi utilizate numai în perioada de valabilitate, prelungiri nu sunt posibile.

35. Biletul este valabil doar pentru serviciu și ziua pentru care a fost emis.

36. Taxele pentru serviciile care fac obiectul unui depozit trebuie plătite numai în numerar.

37. Reclamațiile pot fi făcute numai împotriva prezentării unei chitanțe sau a unei facturi.

**Operator:** Herpály Vagyonkezelő Kft.

4100 Berettyóújfalu József Attila utca 9.

**Clienții noștri pot contacta cu reclamații:**

Notarul Orașului Berettyóújfalu

4100 Berettyóújfalu Dózsa György utca 17-19.

Tel.: 54/505-415

Direcția Transport, Licențiere Tehnică, Metrologie și Protecția Consumatorului din cadrul  
Oficiului Județean Hajdú-Bihar

4025 Debrecen Széchenyi utca 46.

Tel.: 52/533-924

**Solicităm tuturor vizitatorilor să respecte cu strictețe regulile casei!**