



HAUSORDNUNG

1. Der Zutritt zum Spa ist nur mit Eintrittskarte, Abonnement oder Sondergenehmigung gestattet.
2. Die Nutzung der Wellnessangebote erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr.
3. Bitte legen Sie beim Kauf eines Tickets die Dokumente vor, die Sie zur Ermäßigung berechtigen.
4. Bei der Nutzung des Spas ist die Einhaltung der Hausordnung zwingend erforderlich! Bei Nichteinhaltung der Regeln können Leistungen verweigert werden.
5. Personen mit Fieber, Magen-Darm- und Hautinfektionskrankheiten, Personen mit offenen Wunden, Personen, die betrunken sind, unter Drogeneinfluss stehen oder berauscht sind, dürfen das Spa nicht besuchen.
6. Tiere sind im Wellnessbereich nicht gestattet, mit Ausnahme eines Blinden-/Begleithundes.
7. Vor der Nutzung der Becken ist das Waschen der Füße und das getrennte Duschen für Frauen und Männer Pflicht!
8. Kindern unter 14 Jahren ist die Nutzung des Whirlpools, unabhängig vom Verwendungszweck, nur auf ärztliche Verordnung gestattet.
9. Das Betreten des Badebereichs mit Schuhen und Straßenkleidung ist verboten! Mit Ausnahme der Genehmigung, bei der das Tragen von Stiefeln Pflicht ist!
10. Unberechtigter Gebrauch des Feuermelders führt zur Haftung! Etwaige Kosten werden von der Betreibergesellschaft des Spas an den Täter weitergegeben.
11. Im gesamten Wellnessbereich, mit Ausnahme der ausgewiesenen Bereiche, ist das Rauchen verboten!
12. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für unbeaufsichtigt in Schließfächern oder im Wellnessbereich zurückgelassene Wertgegenstände.
13. Die Verwendung von Seife, Creme oder Toilettenartikeln in den Schwimmbädern ist verboten!
14. Die Nutzung der Toilette im Wellnessbereich ist kostenfrei.

15. Es ist verboten, in den Becken zu springen, Ball zu spielen oder die Ruhe der Badegäste unangemessen zu stören!

16. Der Sprung ins Becken ist nur von den Startsteinen aus unter Rücksichtnahme auf andere Badegäste und die Warnungen des Schwimmlehrers gestattet. Das Abspringen vom Beckenrand ist strengstens verboten und gefährlich.

17. Becken oder Beckenabschnitte mit einer Tiefe von mehr als 1 m dürfen nur von Personen genutzt werden, die schwimmen können. Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren dürfen die Becken nur unter Aufsicht eines Elternteils, Lehrers oder Schwimmlehrers nutzen.

18. Das Tragen eines Schwimmhelms im Schwimmbad ist Pflicht!

19. Das Mitbringen von Getränken und Speisen in den Poolbereich ist verboten!

20. Jeder muss die Becken eine halbe Stunde vor Schließung verlassen!

21. Im Wellnessbereich ist ein zivilisiertes Verhalten geboten, das Wegwerfen von Müll, die unzumutbare Belästigung anderer oder beleidigendes Verhalten ist untersagt.

22. Die Haftung für Schäden und Unfälle, die durch unsachgemäße Nutzung der Schwimmbäder, ihrer Möbel und Geräte entstehen, liegt beim Verletzer, der möglicherweise zum Ersatz des Schadens verpflichtet und strafrechtlich verfolgt wird.

23. Im Falle einer Verletzung oder eines Unfalls leisten in Erster Hilfe geschulte Mitarbeiter des Kurortes Hilfe, bei Bedarf ist ein Arzt oder ein Krankenwagen zu rufen.

24. Die Person, die Erste Hilfe leistet, ist der tägliche Schwimmlehrer, Einsatzort: Schwimmbadbereich.

25. Im Poolbereich kann Rutschgefahr bestehen, Gäste müssen beim Fahren äußerst vorsichtig sein.

26. Im Beschwerdebuch können Badegäste Beschwerden über die Art und Qualität des Service, das Verhalten des Servicepersonals sowie über den Betrieb der Therme vorbringen und im Gästebuch ihre Zufriedenheit und Wertschätzung zum Ausdruck bringen. Das Beschwerdebuch und das Gästebuch finden Sie an der Rezeption.

27. Kinder unter 6 Jahren können die Therme nicht besuchen.

28. Bitte melden Sie Verletzungen oder Unfälle im Schwimmbadbereich unverzüglich dem Schwimmlehrer, der einen Bericht entgegennimmt.

29. Im Saunabereich gilt eine gesonderte Hausordnung, die im Saunabereich nachgelesen werden kann.

30. Sie können in Schwimmbädern mit geeigneter Badekleidung schwimmen: Badeanzug, Badehose (geeignet zum Schwimmen oberhalb der Knie und bis zu den Ellenbogen)

31. Kunden, die zur medizinischen Behandlung anreisen, dürfen nur das therapeutische Hallenbad und das Gruppen-Unterwasserphysiotherapie-Fitnessstudio nutzen.

32. Die Erstattung des Thermentickets berechtigt nicht zur Inanspruchnahme weiterer Leistungen (Massage, Saunawelt, Schwimmunterricht), es sei denn, es wird hierfür ein separates Ticket erworben.

33. Nur Vertragspartner der Firma Herpály Vagyonkezelő Kft. können Schwimmunterricht und Training im Schwimmbad und Trainingsbecken organisieren.

34. Vorverkaufsticketarten können nur während der Gültigkeitsdauer genutzt werden, Verlängerungen sind nicht möglich.

35. Das Ticket ist nur für die Dienstleistung und den Tag gültig, für den es ausgestellt wurde.

36. Entgelte für Leistungen, für die eine Kautionspflicht erforderlich ist, sind ausschließlich in bar zu entrichten.

37. Ansprüche können nur gegen Vorlage einer Quittung oder Rechnung geltend gemacht werden.

Operator: Herpály Vagyonkezelő Kft.

4100 Berettyóújfalu József Attila utca 9.

Unsere Kunden können sich mit Beschwerden an uns wenden:

Notar der Stadt Berettyóújfalu

4100 Berettyóújfalu Dózsa György utca 17-19.

Tel.: 54/505-415

Abteilung für Verkehr, technische Lizenzierung, Messtechnik und Verbraucherschutz im Kreisamt Hajdú-Bihar

4025 Debrecen Széchenyi utca 46.

Tel.: 52/533-924

Wir bitten alle Besucher, sich strikt an die Hausordnung zu halten!