

# HÁZIREND

1. A fürdőbe belépni csak érvényes jeggyel, bérlettel vagy engedéllyel lehet.
2. A fürdő szolgáltatásai csak saját felelősségre vehetők igénybe.
3. Jegyvásárlásnál a kedvezményre jogosító iratokat kérjük felmutatni.
4. A fürdő létesítményének használata során a házirend betartása kötelező!  
A házirend be nem tartása esetén a szolgáltatás megtagadható.
5. A fürdőt nem látogathatja lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő, nyílt sebbel rendelkező, ittas, kábítószer vagy bódító gyógyszer hatása alatt álló személy.
6. A fürdő területére állat nem vihető be, kivéve vakvezető/segítő kutya.
7. A medencék igénybevétele előtt a lábmosó és a nemenként elkülönített zuhanyzó használata kötelező!
8. 14 év alatti gyermekek a gyógymedencét csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül.
9. A medencetérbe utcai cipőben és ruházatban belépni tilos! Kivéve engedéllyel, amikor a lábzsák használata kötelező!
10. A tűzjelző indokolatlan használata felelősségre vonást von maga után! Az esetleges költségeket a fürdőt üzemeltető társaság áthárítja a károkozóra!
11. A fürdő egész területén dohányozni tilos, kivéve az erre kijelölt helyen!
12. Az öltözőszekrényekben, a fürdő területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
13. A medencékben szappant, krémet, tisztálkodási eszközöket használni tilos!
14. A fürdő területén a WC használata díjtalan.
15. A medencékben ugrálni, labdázni, a fürdőzők nyugalma indokolatlan mértékben zavarni tilos!
16. Az úszómedencébe ugrani csak a rajtkövekről szabad, a többi fürdőzőt és az úszómester figyelmeztetéseit figyelembe véve. Az úszómedence oldaláról beugrálni szigorúan tilos és balesetveszélyes.

17. Az 1 méternél mélyebb medencét vagy medence részt csak úszni tudók használhatják. 6-14 év közötti gyermekek csak szülői, tanári vagy úszásoktatói felügyelet mellett használhatják a medencéket.
18. Az úszómedencében az úszósapka használata kötelező!
19. A medencetérbe italt és ételt bevinni tilos!
20. A medencéket üzemzárás előtt fél órával mindenki köteles elhagyni!
21. A fürdő területén kulturált viselkedés kötelező, tilos szemetelni, másokat indokolatlan mértékben zavarni, megbotránkoztató módon viselkedni.
22. A medencék, illetve azok berendezési tárgyainak, felszereléseinek nem rendeltetésszerű használatából keletkező károkért, balesetekért a felelősség a szabálysértőt terheli, a kár megtérítésére kötelezhető és ellene szabálysértési eljárás indítható.
23. Sérülés, baleset esetén a fürdő elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottai nyújtanak segítséget, szükség esetén orvost, mentőt kell hívni.
24. Elsősegélyt nyújtó személy a napi úszómester, tartózkodási helye: medencetér.
25. A medencetérben csúszás veszélye állhat fenn, a vendégek fokozott figyelemmel közlekedjenek.
26. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos kifogásukat a vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A vásárlók könyve és a vendégkönyv a recepcióban található.
27. A termálfürdőt 6 éven aluli gyermek nem látogathatja.
28. A medencetérben történő esetleges sérüléseket, balesetet kérjük azonnal jelezze az úszómesternek, aki erről jegyzőkönyvet vesz fel.
29. A Szaunavilágra külön házirend vonatkozik, melyet a szauna területén lehet elolvasni.
30. A medencékben fürdésre alkalmas öltözetben szabad fürödni: fürdőruha, fürdőnadrág (térd fölé és könyékig érő úszó alkalmatosság).
31. A gyógyászati kezelésre érkező kedves vendégek kizárólag a beltéri gyógymedencét és csoportos vízalatti gyógytornához a tornamedencét vehetik igénybe.
32. A fürdőbelépő megváltása nem jogosít fel egyéb szolgáltatások igénybevételére (masszázs, szaunavilág, úszásoktatás), kivéve, ha arra külön belépőjegyet vásárolnak.
33. Az úszó- és tanmedencében kizárólag a Herpály Vagyonkezelő Kft.-vel szerződött partnerek tarthatnak úszásoktatást és edzést.
34. Előre váltott jegy-, és bérlet típusok kizárólag érvényességi idő alatt használhatók fel, hosszabbításra nincs lehetőség.
35. A belépőjegy csak arra a szolgáltatásra és az adott napra érvényes, amelyre azt kiadták.

36. Kaució köteles szolgáltatások díja kizárólag készpénzben fizethetők.
37. Reklamáció kizárólag nyugta vagy számla felmutatása ellenében tehető.
38. Az épületben térfigyelő kamerák működnek!
39. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a recepción legyenek szívesek leadni.
40. Felhívjuk figyelmüket, hogy vendégforgalmi okokból, műszaki meghibásodás, illetve üzemzavar esetén a termálfürdő a medencéket, a szaunákat és a gőzkabint, illetve azok egy részének működését szüneteltetheti. Ezért kártérítést a fürdő nem vállal. Belépésnél tájékoztatjuk kedves vendégeinket a Szaunavilág aktuálisan működő szolgáltatásairól.

**Üzemeltető:** Herpály Vagyonkezelő Kft.

4100 Berettyóújfalu József Attila utca 9.

**A vendégeink panaszaikkal fordulhatnak:**

Berettyóújfalu Város Jegyzője

4100 Berettyóújfalu Dózsa György utca 17-19.

Tel.: 54/505-415

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

4025 Debrecen Széchenyi utca 46.

Tel.: 52/533-924

**Megkérünk minden kedves látogatót a házirend pontos betartására!**